

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir la fourniture des services de formation de la SARL Konig. SARL KONIG met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société SARL KONIG.
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes CGV. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client.

2. Commande et Modalités de paiement

Les commandes de nos formations en ligne peuvent être effectuées via notre site web ou par tout autre moyen de communication convenu.

Les prix des formations sont indiqués en euros et ne sont pas sujets à des taxes applicables (TVA). Le paiement s'effectue au moment de la commande. Les modalités de paiement acceptées sont les suivantes : carte de crédit, virement bancaire. Les factures seront émises et envoyées par voie électronique.

Pour chaque formation, la société SARL KONIG s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné. Une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement lui seront fournies à la fin de la formation sous 30 jours.

3. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la validation de la commande, sauf en cas de formation commencée avec son accord préalable et exprès.

Toute demande d'annulation au titre du droit de rétractation doit être adressée par e-mail à : konig.formation@gmail.com.

4. Accès à la plateforme de formation

Une fois le paiement confirmé, et le délai de rétractation écoulé, les apprenants recevront un lien de connexion à la plateforme de visioconférence "Teams" pour les formations en distanciel. Pour les formations en présentiel, il faudra se rendre sur le lieu de formation.

SARL Konig s'engage à maintenir la disponibilité de sa plateforme de formation en ligne. En cas de problème technique affectant l'accès, le client peut contacter notre support technique à : konig.formation@gmail.com.

SARL Konig se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès en cas d'utilisation abusive ou non autorisée de la plateforme.

5. Propriété intellectuelle

Tout le contenu des formations en ligne, y compris les cours, les documents, les vidéos et les exercices, est la propriété intellectuelle de SARL Konig.

Les clients s'engagent à ne pas copier, distribuer ou utiliser le contenu à des fins commerciales sans autorisation préalable.

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

6. Protection des données personnelles

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société SARL KONIG sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ou de portabilité de ses données personnelles. Ces demandes peuvent être adressées par e-mail à : konig.formation@gmail.com.

SARL KONIG s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client.

7. Responsabilités des parties

SARL Konig s'engage à fournir des formations de qualité et à mettre à jour régulièrement le contenu.

Les clients s'engagent à suivre les formations conformément aux instructions fournies et à respecter les règles de bonne conduite sur la plateforme.

8. Médiation des litiges

En cas de litige non résolu amiablement, le client peut faire appel à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION.

Coordonnées :

Site Internet : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

Adresse : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond.

9. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies par la loi en vigueur en France. De convention expresse entre les parties, il est stipulé qu'en cas de litige ou de contestation, le tribunal de commerce de Paris est seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

10. Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une session de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse konig.formation@gmail.com.

- En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation à hauteur de 10% du coût total initial de la formation.
- En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 14 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société SARL KONIG ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation ou de l'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : 30% du coût de la formation HT. Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

11. Accessibilité aux personnes handicapées

La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Si le client souhaite une formation en présentiel, le référent accompagnera et orientera le client vers une association ou un organisme ayant les capacités et les moyens techniques/matériels de prendre en charge le client.

- Un référent Handicap favorise :

- L'accueil des candidats
- La sécurisation du parcours de formation des apprenants en situation de handicap.
- Leur orientation

Contact :

- **Nom** : Cohen Ilan
- **Téléphone** : 06 16 53 14 26
- **Mail** : ilan_cohen@hotmail.fr

12. Contact

Dans le cadre de son offre de formation, l'entreprise KONIG permet de contacter une assistance via l'adresse mail suivante : konig.formation@gmail.com.

Un numéro de téléphone est également mis à disposition du stagiaire : 06 66 08 65 71.